



Case Management Eligibility

Case management is targeted to adults with serious mental illness (SMI); children and adolescents with serious emotional disturbance (SED) and children, adolescents, and adults with substance use disorders. Case management is a “medically necessary” service due to the serious impairments and functional limitations of the identified target populations.

Intake assessments are conducted prior to or at admission to determine whether the individual meets the program admission criteria: what the individual’s immediate service, health, and safety needs are; and whether the provider has the capability and staffing to provide the needed services. Subsequent reassessments shall be conducted on an annual basis or as needed.

Please call for program-specific eligibility information.

- Adult Services - 757-220-3200
- Child & Adolescent Services - 757-253-4074



Elegibilidad para la administración de casos

La administración de casos está dirigida a adultos con enfermedades mentales graves (EMG); niños y adolescentes con trastornos emocionales graves (TEG); y niños, adolescentes y adultos con trastornos por consumo de sustancias. La administración de casos es un servicio “médicamente necesario” debido a las deficiencias graves y las limitaciones funcionales de las poblaciones objetivo identificadas.

Se realizan evaluaciones de admisión antes o en el momento de la admisión para determinar si la persona cumple con los criterios de admisión del programa: cuáles son las necesidades inmediatas de servicio, salud y seguridad de la persona; y si el proveedor de atención médica tiene la capacidad y el personal para prestar los servicios necesarios. Se realizarán reevaluaciones posteriores cada año o cuando sea necesario.

Llame para obtener información sobre los requisitos específicos del programa.

- Servicios para adultos: 757-220-3200
- Servicios para niños y adolescentes: 757-253-4074